

V VEDNOST NAŠIM BOLNIKOM IN OBISKOVALCEM

V naši bolnišnici izvajamo programe zdravljenja pacientov po sodobnih strokovnih smernicah in skrbimo za varno bivanje in dobro počutje pacientov. Zaposleni smo zavezani, da spoštujemo pacientove pravice ter varujemo zaupnost in zasebnost pacientov.

PREDVIDENO IZVAJANJE PROGRAMA ZDRAVLJENJA IN ZDRAVSTVENE NEGE

1. Delo na bolniškem oddelku prične zjutraj ob 7.00 uri.
2. Po prebujanju in jutranji higieni, sledi ob 7.30 do 8.00 vizita.
3. Zajtrk Vam postrežemo med 8.15 in 9.00 uro.
4. Kosilo Vam postrežemo ob 12.30 uri, nato je čas za popoldanski počitek.
5. Z večerjo Vam postrežemo med 17.30 in 18. uro.
6. Vizita v popoldanskem času je predvidoma do 20. ure.
7. Nočni počitek traja od 21. ure zvečer do 7 ure zjutraj.

Predvideni negovalni postopki ter diagnostično terapevtski in rehabilitacijski posegi se izvajajo preko celega dne. O času izvedbe boste sproti obveščeni, v skladu z Vašim programom zdravstvene oskrbe. O poteku programa zdravljenja Vas bo obveščal Vaš zdravnik, o poteku programa zdravstvene nege pa medicinske sestre.

PREHRANA

Bistveni del zdravljenja pacienta in hitrejšega okrevanja predstavlja tudi skrb za ustrezno prehrano pacienta. V bolnišnici pacientom nudimo zdravo in predpisano dietno prehrano. Z vsemi obroki po bolnišničnem jedilniku vam bomo postregli v bolniški sobi.

POČITEK

Počitek predstavlja pomemben del zdravljenja, zato vsi poskrbimo, da imajo vsi pacienti dovolj miru za potreben počitek. V kolikor vaše zdravstveno stanje dopušča, se lahko sprehajate tudi po hodniku vašega bolniškega oddelka. Svetujemo Vam, da brez vednosti medicinske sestre ne zapuščate oddelka.

OBISKI

V kolikor epidemiološka situacija dopušča, so obiski pacientov možni vsak dan med 15. in 17. uro. Zaželeno je, da delo s pacienti poteka nemoteno, zato obiskovalce vljudno naprošamo, da med obiski upoštevajo hišni red. Pacienta lahko obišče za največ 15 min ena zdrava oseba, brez spremstva otrok. Paciente, ki se zdravijo v enoti intenzivne nege in paciente na dan operacije, lahko obiščete po predhodnem dogovoru z zdravnikom ali odgovorno medicinsko sestro.

Obiskovalci naj si pred in po končanem obisku pacienta ali po uporabi toaletnih prostorov umijejo roke in ne posedajo po bolniških posteljah in na postelje ne odlagajo svojih stvari. Če pacient nima predpisane posebne diete, mu lahko po dogovoru z osebjem oddelka prinesete manjše količine sadja, naravnih sokov, ipd.

INFORMACIJE SVOJCEM

Informacije o poteku zdravljenja pacienta daje svojcem kirurg ali anesteziolog, po predhodnjem dogovoru. Informacije o počutju pacientov pa vam bodo posredovale medicinske sestre.

HIGIENA PROSTOROV IN SKRB ZA LASTNINO BOLNIŠNICE

Higiena je v procesu zdravljenja eden od najpomembnejših dejavnikov, zato čistimo vse bolnišnične prostore vsaj enkrat dnevno. Prosimo vas, da tudi sami prispevate k čistim in urejenim prostorom ter skrbno rokujete z opremo in pripomočki, ki so last bolnišnice.

KLICNA NAPRAVA

Vsaka bolniška postelja je opremljena s klicno napravo, s katero lahko pokličete medicinsko sestro, ki se bo na Vaš klic odzvala v

najkrajšem možnem času.

SPREMLJANJE TV IN RADIJSKEGA PROGRAMA

V večini bolniških sob Vam je na voljo TV sprejemnik, ki ga lahko uporabljate. Prosimo vas, da glasnost aparata prilagodite željam Vaših sopacientov in jih ne motite, če njihovo zdravstveno stanje to ne dopušča.

UPORABA TELEFONOV

Dovoljena je uporaba prenosnega in sobnega telefona, kamor vam lahko prevežemo zunanje telefonske klice. Prosimo, da s predolgimi pogovori ne motite Vaših sopacientov.

KAJENJE IN PITJE ALKOHOLA

V skladu z zakonodajo v prostorih bolnišnice ni dovoljeno kajenje in uživanje alkohola. Zato paciente in obiskovalce vljudno prosimo, da upoštevajo navodilo in se za čas zdravljenja odpovedo slabim razvadam.

ODPUST PACIENTA IZ BOLNIŠNICE

O času Vašega odpusta Vas bo obvestil lečeči zdravnik. Praviloma boste odpuščeni v dopoldanskem času. Izročili Vam bomo tudi Vaša oblačila in dragocenosti, ki ste nam jih zaupali v hrambo. Ob odpustu boste prejeli odpustno pismo. Svetujemo vam, da kopijo dokumenta izročite tudi Vašemu osebnemu zdravniku.

Prejeli boste ustna in pisna navodila za nadaljno samooskrbo. V kolikor bo predviden kontrolni pregled boste prejeli tudi datum in uro pregleda pri vašem kirurgu. Prosimo, da si že pred odhodom iz bolnišnice zagotovite prevoz in spremljevalca, ki vas bo pospremil.

Kadar to ni mogoče, Vam bo prevoz s taxi službo organizirala medicinska sestra, na Vaše stroške.

DODATNE INFORMACIJE ALI ZAPLETI PO ODPUSTU

V primeru, da se Vam bodo po odpustu doma pojavila dodatna vprašanja v zvezi z samooskrbo ali se bo poslabšalo Vaše zdravstveno stanje, pokličite vašega kirurga na tel. številko, ki je navedena na odpustnem pismu ali na telefon 01 / 477 9 400. Poiskali bomo Vašega kirurga ali medicinsko sestro, ki Vam bo svetoval/a kako ukrepajte naprej.

VPRAŠALNIK O ZADOVOLJSTVU PACIENTOV

Vljudno Vas prosimo, da ocenite stopnje zadovoljstva s postopki zdravstvene obravnave v Kirurškem sanatoriju Rožna dolina. Da bi izpolnili Vaša pričakovanja in zagotovili čim boljše oskrbo vsem pacientom, smo pripravili anketni vprašalnik, ki ga lahko izpolnite v elektronski ali papirnati obliki. Napišite nam Vaše pripombe in predloge za izboljšave, ki jih bo posebej obravnavalo vodstvo bolnišnice.

Zahvaljujemo se Vam za cenjeno sodelovanje!

Vodstvo bolnišnice Kirurškega Sanatorija Rožna dolina

